

Köpevillkor och betalningsätt

Betalsätt

1. På hemsidan används Svea Ekonomis betalsystem Webpay. Den erbjuder betalning med VISA och MasterCard, Faktura och Delbetalning. För mer information läs följande länk: [Svea Ekonomis Betalningsvillkor](#)
 2. Har vi talats vid på telefon eller haft mailkontakt, kan du även få en faktura via mail eller posten och förskottsbeta till Studiokoncept Öresunds bankgiro eller helt enkelt Swisha över beloppet. .
 3. Det klassista sättet med postförskott går naturligtvis utmärkt!
-

Allmänna regler

Reglerna för [Konsumentköplagen](#) samt [Distansavtalslagen](#) följs och du behöver vara 18 år för inköp.

Beställning

När du lagt en beställning, får du en orderbekräftelse med information kring köpet. Spara orderbekräftelsen för eventuell kontakt med oss. Alla beställningar anses bindande. Vi reserverar oss för att en vara kan vara slut, tryckfel, förändringar i prislistor och andra faktorer vi inte råder över.

Ångerrätt

Enligt Distans- och hemförsäljningslagen har du som kund rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar efter det att du har tagit emot varan utan speciell anledning. Detta förutsatt att produkten är i väsentligt oförändrat skick, dvs ej skadad eller förstörd. Du får undersöka och testa varan men inte begagna den. Varan ska lämnas tillbaka i sin originalförpackning/emballage. Vid transport med Posten ska ett transportemballage användas. Du som kund står för returfrakten vid återropande av ångerrätt och öppet köp i 14 dagar.

Öppetköp gäller ej på specialbeställda ordrar, produkter som inte finns på lager, särskilt beställda på kundens begäran.

Återbetalning sker till kort/konto som användes vid köp.

Kontakta oss gärna innan du skickar tillbaka produkten. Så snart vi har återfått varan och kontrollerat enligt ovan så återbetalas dina pengar.

Garantier

Nya produkter har 12 månaders garanti och 3 års reklamationsrätt. Rör samt demo- och begagnade produkter har 3 månaders garanti.

Det man kan reklamera är så kallade ursprungliga fel, det vill säga fel som fanns på varan vid köptillfället. Man kan inte reklamera fel som beror på normalt slitage eller som man själv orsakat. T.ex. om man har för och slutsteg och satt på dom i fel ordning. I händelse av fel på varan som innefattas av garantin har Studiokoncept Öresund enligt lag rätt att reparera varan för samma fel upp till tre gånger och därefter erbjuda kund ny vara med motsvarande prestanda, prisavdrag eller hävande av köp. Om köparen har haft nytta av varan har säljaren rätt att göra ett avdrag för detta. Alla garantiåtaganden upphör att gälla då kunden eller någon annan person monterar isär varan eller bryter förseglingar på varan. Observera att garanti är en överenskommelse mellan säljaren och köparen och att garanti inte med automatik följer med vid en vidareförsäljning.

Reklamation

Är en vara defekt eller fellevererad, vänligen kontakta oss snarast, dock senast inom 14 dagar. Du får en förbetalt returetikett för returfrakt. Skicka tillbaka varan i det skick som den mottogs åtföljd av en skade- eller felanmälan, så får du en felfri respektive rätt vara.

Produkter ska vara i nyskick, i oskadat skick och i originalförpackning. Returnera varan tillsammans med fakturan (eller en kopia av denna). Fyll i orsaken till returen på fakturans baksida! OBS! Innan du returnerar defekt/fellevererad vara måste du kontakta oss för att få reklamationen godkänd och returportot betalt. Studiokoncept Öresund betalar inte för att exempelvis lösa ut en vara som skickats med postförskott.

Om varan visar sig vara i fullgott skick efter returen, betalar du som kund för felsökning och eventuella frakter till och från reparatör.

Outlöst försändelse

För försändelse som ej lösts ut utan gått i retur, debiteras en avgift om 495 kr.

Leverans

Leverans sker vanligtvis mellan 3 - 7 dagar. I annat fall tar vi kontakt med dig. Studiokoncept Öresund står för frakt till fraktbolagets utlämningsställe inom Sverige med DHL eller Postnord. Önskar du hemtransport, betalar du hela transportkostnaden. Är det fel på varan, bekostar Studiokoncept Öresund returfrakten. Ångrar du ditt köp, står du som kund för returfrakt. Om varan skadas eller kommer bort under transporten från oss är Studiokoncept Öresund betalningsansvarig. Du måste dock meddela oss inom 14 dagar.

Om varan skadas eller kommer bort då du återsänder den är du betalningsansvarig.

Varor kan naturligtvis efter överenskommelse hämtas upp på Studiokoncept Öresunds hemadress: Nordmannavägen 24, 224 75 Lund.

Bor du i trakten av Lund, försöker jag om möjligt att själv köra ut den.